

#### Plano de ação anual 2025

#### CAPSIRATI – CAIXA DE APOSENTADORIA E PENSÃO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE IRATI

#### Introdução

O planejamento é uma ferramenta para acompanhamento e tomada de decisões que uma instituição desenvolve e preconiza na rotina de trabalho, buscando adotar ferramentas de gestão, indicadores, definição das áreas de atuação, seus compromissos, prazos, cuja gestão tem o propósito de pautar na eficiência, transparência, legalidade, continuidade alinhando os objetivos, as metas.

Assim o planejamento como instrumento fundamental busca o alinhamento das atividades com estes objetivos e traz para dentro das instituições um olhar de curto, médio e longo prazo, onde o acompanhamento leva ao acompanhamento das ações e seus resultados, constrói uma sistemática de indicadores de acompanhamento pautando uma gestão com vistas a sustentabilidade previdenciária, financeira e atuarial.

A busca pelo aperfeiçoamento, pela obtenção de certificações e aperfeiçoamento pelo CapsIrati dos seus gestores, órgãos colegiados, equipe técnica, bem como a certificação do próprio órgão, é um dos objetivos, cujos avanços serão aferidos com o Plano de ação em desenvolvimento, permitindo ao longo da sua execução a demonstração dos avanços que resultarão no fortalecimento institucional.

#### **Objetivo geral**

Disciplinar as ações e atividades do CAPSIRATI para atingir uma gestão sustentável com foco na sustentabilidade previdenciária, financeira e atuarial.



#### **Objetivos específicos**

Pautar as ações a serem executadas ao longo do ano, com base nos direcionamentos da Portaria 1467/2022 — Certificação nível I, constituída pelas áreas de governança;

Estabelecer e acompanhar as metas de acordo com as áreas de atuação

Estabelecer os prazos e responsabilidade das metas de cada área de atuação;

Estabelecer as ações alinhando-as com as demandas do Capsirati, dos segurados e da legalidade;

Acompanhar de forma contínua as ações, as metas e seus resultados;

Criar indicadores para acompanhamento mensurando-os continuamente.

Estrutura do plano de ação

De acordo com o grau de atuação e compromissos factíveis, e visando a obtenção da certificação nível I, as ações estão pautadas através da atuação de:

- 1. Administrativa: visão voltada para o suporte interno, contratações, licitações;
- 2. Arrecadação: atenção no controle de repasse e contrações contributivas, COMPREV;
- 3. Atendimento: qualidade no atendimento presencial, on-line, telefônico e ouvidoria;
- 4. Atuarial: estudos e relatórios para acompanhar e garantir a sustentabilidade financeira do RPPS
- 5. Benefícios: concessão, revisão, e pagamento de benefícios;
- 6. Compensação previdenciária: processos de compensação via sistema COMPREV.
- 7. Financeira: gestão de tesouraria. Orçamento e contabilidade;
- 8. Investimentos: Análise de riscos e gestão de recursos, política de investimentos;
- 9. Jurídica: consultoria, defesa judicial, pareceres, legislação;



10. Tecnologia da informação: manutenção e gestão de sistemas.

#### Metodologia:

De acordo com cada área de atuação, definiu-se como a forma de execução, através do estabelecimento de metas, ações, tempo de execução, acompanhamento:

Metas quantitativas: definição de indicadores de fácil mensuração e acompanhamento;

Ações: estratégias da forma de implementação para o atingimento das metas;

Tempo de execução: estabelecimento dos prazos das atividades planejadas;

Acompanhamento: verificação dos prazos e metas definidos, emissão de relatórios com ênfase do cumprimento, motivos de não cumprimentos.

Revisão: uma avaliação periódica do Plano de ação, para acompanhamento e redirecionamento quando necessário sem prejuízos dos requisitos mínimos a serem cumpridos com vistas a obtenção da certificação e sustentabilidade da gestão previdenciária, administrativa e financeira.



#### 1. Controle interno

| Área           | Meta   | Ação   | Diagnóstico   | Providência  | Prazo  | Responsável         | Providência<br>atendida                        |
|----------------|--|--|---|--|--------|---------------------|--|
| Administrativa | Manter 100% das contratações e licitações no prazo                         | Revisar contratos,<br>compras e licitações   | Área de atenção para cumprimento dos prazos   | Revisão<br>continua  | Mensal | Setor de licitações | Sim  |
| Arrecadação    | Garantir integralmente a eficiência na cobrança de débitos e repasses      | Estabelecer fluxos de controle de repasses   | Ajustar os<br>fluxogramas para a<br>conformidade                                      | Coleta,<br>classificação,<br>lançamento e<br>acompanhamen<br>to dos repasses | Mensal | Setor contábil      | a estabelecer<br>como rotina de<br>verificação |
| Arrecadação    | Revisão de 100%<br>das contribuições<br>de servidores<br>ativos            | Verificar o repasse<br>das contribuições<br>dos valores dos<br>ativos  | Falta de<br>lançamento em<br>folha do desconto<br>das contribuições<br>dos servidores | Verificação<br>mensal da<br>aplicação dos<br>descontos em<br>folha           | Mensal | Setor contábil      | a estabelecer<br>como rotina de<br>verificação |
| Arrecadação    | Revisão de 100 %<br>das contribuições<br>de aposentados e<br>pensionistas  | Verificar o repasse da<br>contribuição dos<br>valores dos<br>aposentados e<br>pensionistas                     | Possíveis falhas no<br>desconto dos<br>valores<br>previdenciários                     | Verificação<br>mensal da<br>aplicação dos<br>descontos em<br>folha           | Mensal | Diretoria executiva | Parcial  |
| Arrecadação    | Revisão de 100%<br>dos descontos de<br>Imposto de renda<br>retido na fonte | Verificar o a aplicação<br>das alíquotas dos<br>valores descontados<br>de IR dos aposentados<br>e pensionistas | Possíveis falhas na<br>retenção de valores<br>de Imposto de<br>renda                  | Verificação<br>mensal da<br>aplicação dos<br>descontos em<br>folha           | Mensal | Diretoria executiva | Parcial  |



| Área        | Meta  | Ação  | Diagnóstico  | Providência  | Prazo     | Responsável                         | Providência<br>atendida                                   |
|-------------|---|---|--|--|-----------|-------------------------------------|---|
| Atendimento | Incentivar o uso<br>do canal de<br>ouvidoria do<br>CAPSIRATI                            | Comunicar as segurados de um modo geral a existência do canal de comunicação de ouvidoria on line           | Canal existente sem acessos  | Informar em boletim mensal a existência do canal de ouvidoria do Capsirati   | Semestral | Diretoria executiva                 | Colocar no<br>cronograma de<br>ações                      |
| Atendimento |   |   |  |  |           |                                     |   |
| Benefícios  | Cumprir os prazos<br>para atendimento<br>dos processos de<br>concessão de<br>benefícios | Estabelecer fluxos<br>de comunicação para<br>o cumprimento dos<br>prazos e comunicar<br>aos interessados    | Interessados<br>tendem a exigir a<br>aceleração de<br>processos                        | Declarações de ciência por parte dos interessados quanto aos prazos estabelecidos pelo RPPS para tratar os processos | Diário    | Setor de<br>benefícios              | Adotar as<br>recomendaçõe<br>s do Manual de<br>benefícios |
| Benefícios  | Revisar a cartilha<br>previdenciária<br>atualizando com a<br>legislação vigente         | Revisar, atualizar e<br>disponibilizar a<br>cartilha<br>previdenciária                                      | Cartilha atualizada<br>sem mudanças na<br>legislação<br>previdenciária                 | Revisão quando<br>mudança de<br>legislação   | Anual     | Diretoria executiva                 | Sim   |
| Benefícios  | Conferir a<br>totalidade da folha<br>de pagamentos de<br>aposentados e<br>pensionistas  | Estabelecer uma verificação auditar os pagamentos mensal conferindo eventuais mudanças de alíquotas de IRRF | Possíveis<br>inconsistências na<br>aplicação das<br>alíquotas e dos<br>valores retidos | Elaboração da<br>folha com<br>antecedência,<br>verificação e<br>tratamento de<br>inconsistências                     | Mensal    | Contabilidade e<br>superintendência | Estabelecer<br>rotina de<br>acordo com o<br>manual        |



| Área                          | Meta   | Ação  | Diagnóstico   | Providência  | Prazo             | Responsável             | Providência<br>atendida |
|-------------------------------|--|---|---|--|-------------------|-------------------------|-------------------------|
| Benefícios                    | Revisar a<br>totalidade dos<br>benefícios<br>concedidos  | Revisar os benefícios<br>concedidos de<br>aposentadorias e<br>pensões                           | Possíveis inconsistências quanto a avanços, aplicação dos aumentos anuais | Contratar uma<br>empresa<br>especializada<br>para verificação<br>dos benefícios          | Anual             | Superintendência        | A contratar<br>serviços |
| Certificação                  | Manutenção na<br>totalidade dos<br>dirigentes,<br>membros dos<br>conselhos fiscal,<br>gestão de<br>recursos e comitê<br>de investimentos       | Monitorar as certificações dos membros. Criar mecanismos para que todos obtenham a certificação | Ainda certa de 1/3<br>dos membros<br>necessitam obter a<br>certificação   | Ajustar os<br>cursos e<br>certificações<br>para os que<br>faltam obter a<br>certificação | Continuam<br>ente | Diretoria executiva     | Sim                     |
| Compensação<br>previdenciária | Processar 100%<br>das<br>compensações de<br>forma tempestiva   | Manter a continuidade aos processos de compensação previdenciária no sistema COMPREV            | Em andamento<br>normal de<br>atividades de<br>lançamentos                 | Manter os<br>processos em<br>andamento   | Contínuo          | Setor de<br>compensação | Em<br>conformidade      |
| Estrutura do controle interno | Atender o nível I do para<br>a gestão com emissão de<br>relatórios semestrais,<br>acompanhar auditorias e<br>um servidor interno<br>capacitado | Estruturar o controle interno destacando um servidor para acompanhamento                        | O processo não está em andamento, necessitando de implantação             | Organizar e<br>implantar o<br>controle interno<br>do CapsIrati                           | Continuo          | Diretoria executiva     | Providenciar            |



| Área  | Meta  | Ação   | Diagnóstico   | Providência  | Prazo   | Responsável   | Providência<br>atendida  |
|---|---|--|---|--|---------|---|--|
| Financeira  | Acompanhar o fluxo de caixa e assegurar a liquidez de fundos para cumprimentos dos compromissos financeiros | Monitorar o fluxo<br>de caixa,<br>orçamento,<br>despesas, receitas<br>e contabilidade em<br>geral                    | Extratos,<br>demonstrativos,<br>gestão e<br>investimentos em<br>acompanhament<br>o                                | Manter rotina<br>de<br>acompanhame<br>nto  | Semanal | Contabilidade   | Sim  |
| Gestão e<br>controle da<br>base de<br>dados dos<br>servidores<br>ativos e<br>inativos | Realizar censo<br>previdenciário a<br>cada 5 anos na<br>totalidade dos<br>segurados                         | Acompanhar o prazos legais para lançar as contratações para realização do censo em tempo                             | Censo<br>previdenciário<br>realizado em<br>2023   | Monitorar o<br>prazo para<br>preparação do<br>censo no ano<br>de 2027/2028         | Anual   | Departamento<br>de benefícios   | Sim  |
| Investimentos   | Buscar o<br>cumprimento da<br>meta atuaria<br>proposta pelos<br>estudos                                     | Analisar a carteira de investimentos Solicitar estudos da assessoria financeira Rotações de carteira de investimento | Relatório mensal<br>da assessoria<br>Reunião mensal<br>para avaliações<br>Elaboração de<br>parecer da<br>comissão | Estabelecer<br>fluxo de analise<br>dos<br>investimentos e<br>tomada de<br>decisões | Mensal  | Diretoria<br>executiva Comitê<br>de investimento<br>Comité de<br>deliberativo e<br>fiscal | Providenciar<br>pareceres<br>mensais<br>Solicitar<br>relatórios de<br>análise da<br>carteira a<br>assessoria |



| Área   | Meta   | Ação  | Diagnóstico   | Providência   | Prazo             | Responsável         | Providência<br>atendida           |
|--|--|---|---|---|-------------------|---------------------|-----------------------------------|
| Jurídica   | Todos processos<br>tenham parecer<br>jurídico  | Encaminhar<br>processos para<br>parecer jurídico e<br>anexá-los                       | Processo com<br>emissão de<br>pareceres dentro<br>da normalidade      | Manter<br>sistematicament<br>e a presente<br>atuação jurídica               | Continuam<br>ente | Assessoria jurídica | Providencia em conformidade       |
| Jurídica   | Assegurar que<br>todos os<br>processos sejam<br>instruídos dentro<br>do prazo legal                              | Monitorar os<br>processos<br>judicializados e seus<br>prazos legais para<br>instrução | Monitoramento continuo e apresentação de relatórios                   | Acompanhamen<br>to diário dos<br>processos                                  | Continuam<br>ente | Assessoria jurídica | Providencia em conformidade       |
| Mapeament<br>o e<br>manualizaçã<br>o das<br>atividades | Revisar e<br>atualizar os<br>manuais<br>exigidos pelo<br>pro gestão nível  | Revisar manuais Revisar fluxogramas Aprovar nos conselhos Disponibilizar no site      | Fluxogramas<br>foram feitos em<br>2023<br>Manuais em<br>preparação    | Execução<br>continua e<br>revisão anual                                     | Anual             | Diretoria executiva | Providencia<br>em<br>conformidade |
| Tecnologia<br>da<br>informação                         | Implantar a política de segurança da informação de acordo com a legislação visando a transparência dos processos | Preparar os<br>manuais para a<br>política de<br>segurança da<br>informação            | Essa área requer<br>preparação dos<br>documentos e<br>sua implantação | Preparar e<br>aprovar os<br>documentos<br>junto com o<br>conselho<br>gestor | Anual             | Diretoria executiva | Providenciar                      |



#### 2. Governança corporativa

| Área                    | Meta  | Ação  | Diagnóstico  | Providência  | Prazo   | Responsável                       | Providência<br>atendida |
|-------------------------|---|---|--|--|---|-----------------------------------|-------------------------|
| Atuarial                | Fazer o relatório<br>anual do cálculo e<br>entregar os<br>relatórios<br>tempestivamente | Providenciar as planilhas dos servidores e beneficiários com os dados cadastrais, tratar e repassar para o actuário | Os prazos de<br>apresentação do<br>relatório atuarial não<br>tem sido cumpridos<br>dentro dos prazos<br>legais | Providenciar os<br>relatórios dentro<br>do exercício de<br>2025 mês( focal<br>novembro de<br>2026) | Apresentação no<br>CADPREV até 31<br>de março | Setor de<br>contabilidade         | Em andamento            |
| Gestão de<br>governança | Elaborar o relatório de<br>governança<br>corporativa                                    | Elaborar,<br>apresentar e<br>publicar o relatório<br>de governança<br>corporativa                                   | O CAPSIRATI vem<br>elaborando o relatório de<br>governança corporativa<br>desde 2023                           | Elaborar o relatório<br>de governança<br>corporativa,<br>promover a<br>apresentação                | Até 30 de<br>setembro de 2025                 | Diretoria executiva               | A realizar              |
| Gestão de<br>governança | Elaborar e publicar o<br>plano de ação anual  | Elaborar,<br>apresentar e<br>aprovar o Plano de<br>ação do CAPSIRATI  | A rigor a falta de plano<br>compromete a execução<br>eficiente das demandas<br>tempestivamente                 | Elaborar o plano de<br>estabelecer as<br>rotinas de<br>execução                                    | Até 30 de agosto<br>de 2025                   | Diretoria executiva               | Em construção           |
| Gestão de<br>governança | Revisar o código de<br>ética  | Revisar, aprovar e<br>disponibilizar o<br>código de ética   | Necessidade de<br>disseminação do código<br>de ética para servidores,<br>dirigentes, colegiado e<br>segurados  | Revisar<br>anualmente o<br>documento   | Anualmente                                    | Diretoria executiva,<br>conselhos | Em revisão              |
| Gestão de<br>governança | Elaborar e submeter a<br>apreciação do ente<br>projeto de lei de jeton                  | Preparar a lei junto<br>com ente,<br>encaminhar para<br>câmara de<br>vereadores                                     | A portaria 1467/2022<br>dispõe a implantação de<br>jeton para conselheiros<br>devidamente certificados         | Em elaboração  | Anual   | Diretoria<br>Assessoria jurídica  | Em andamento            |



| Área                      | Meta   | Ação  | Diagnóstico   | Providência                           | Prazo                                      | Responsável               | Providência<br>atendida |
|---------------------------|--|---|---|---------------------------------------|--|---------------------------|-------------------------|
| Gestão de<br>pessoas      | Garantir a permanência de pelo menos 01 servidor cedido para o CAPSIRATI                                 | Manter o<br>mínimo de 1<br>servidor cedido<br>integralmente<br>ao CAPSIRATI                       | O ente mantêm a<br>destinação de<br>servidores para o<br>CAPSIRATI                                | Em<br>conformidade                    | Continuamente                              | Superintendência          | Atendida                |
| Gestão de<br>pessoas      | Suprir a demanda<br>por profissionais<br>para áreas de<br>atuação (<br>contabilidade e<br>área jurídica) | Solicitar<br>funcionários do<br>ente para<br>atuação no<br>CAPSIRATI para<br>as áreas<br>técnicas | Atualmente o RPPS possui profissionais cedidos com tempo limitado para cumprimento das atividades | Manter os<br>profissionais            | Continuamente                              | Superintendência          | Atendida                |
| Governança<br>corporativa | Revisar e aprovar<br>os regimentos<br>internos dos<br>colegiados e<br>comissão de<br>investimentos       | Revisar, aprovar<br>e disponibilizar<br>os regimentos<br>internos                                 | Em revisão  | Aprovar nos<br>conselhos              | Anual                                      | Diretoria                 | Em andamento            |
| Governança<br>corporativa | Manter as<br>certificações em dia<br>( CRP, e outras –<br>certidão de tributos)                          | Manter a<br>atualização e<br>disponibilidade<br>das certificações<br>no site                      | Nem todas as certificações estão  | Emitir e<br>disponibilizar no<br>site | Mensal,<br>semestral e<br>anual            | Diretoria                 | Em andamento            |
| Governança<br>corporativa | Manter calendário,<br>atas, pareceres em   | Manter a dos<br>atos e registros  | Quesito em<br>normalidade de<br>execução  | Disponibilizar os documentos no site  | Mensal,<br>trimestral,<br>semestral, anual | Diretoria e<br>colegiados | Em execução             |



|                           | dia dos conselhos e<br>comissão  |  |   |  |               |   |                         |
|---------------------------|--|--|---|--|---------------|---|-------------------------|
| Área                      | Meta   | Ação   | Diagnóstico   | Providência  | Prazo         | Responsável                                 | Providência<br>atendida |
| Governança<br>corporativa | Fazer e dar publicidade aos demonstrativos contábeis, avaliação atuarial, relatórios do controle interno | Manter atualizado a agenda dos compromissos para atendimento tempestivo dos documentos | A falta de agenda e das atividades necessárias para atender os relatórios compromete atender tempestivamente os processos | Preparar<br>agenda e<br>cumprir os<br>prazos   | Continuamente | Diretoria,<br>colegiados ,<br>contabilidade | Imediata                |
| Governança<br>corporativa | Tornar público os<br>acórdãos e<br>decisões do<br>tribunal de contas                                     | Manter em dia<br>a prestação de<br>contas anual<br>disponibilizada<br>no site          | Prestação de contas<br>entregue<br>tempestivamente e<br>publicada no site do<br>RPPS                                      | Manter a regularidade destes atos  | Anual         | Diretoria executiva                         | Em andamento            |
| Governança<br>corporativa | Fazer o manual e<br>edital de<br>credenciamento<br>para habilitação<br>de instituições<br>financeiras    | Aprovar na comissão de investimentos   | Manual não existente<br>Edital de<br>credenciamento<br>vencido  | Entrar em contato solicitando as documentações Encaminhar para assessoria para confecção e orientação de pareceres Avaliar e elaborar os | Anual         | Comissão de investimentos                   | Em andamento            |



| Área                      | Meta   | Ação  | Diagnóstico  | pareceres de credenciamento Emitir e publicar a lista de credenciamento Providência | Prazo | Responsável  | Providência<br>atendida |
|---------------------------|--|---|--|---|-------|--|-------------------------|
| Governança<br>corporativa | Credenciar as<br>instituições<br>financeiras                   | Receber e avaliar a documentação Solicitar orientação a assessoria financeira Emitir pareceres Emitir lista de credenciados Constar em ata Dar publicidade                  | Nem todas instituições<br>encaminharam a<br>documentação | Edital lançado,<br>pedido de<br>documentação  | Anual | Comissão de investimentos                                  | Providenciando          |
| Investimentos             | Elaborar e<br>disponibilizar a<br>política de<br>investimentos | Elaborar a política de investimentos Apresentar e aprovar pelos conselhos administrativo e fiscal Publicar a política de investimentos Executar a política de investimentos | Política de<br>investimentos em<br>conformidade          | Política de investimentos em execução   | Anual | Comissão de investimentos Conselho administrativo e fiscal | Em atendimento          |



| Investimentos | Elaborar e<br>disponibilizar os<br>relatórios  | Elaborar e publicar os relatórios mensais Realizar análise e emissão de pareceres e aprovar nos colegiados ceres semestrais | Relatórios mensais<br>emitidos e<br>disponibilizados<br>No entanto falta a<br>emissão de pareceres<br>da comissão e parecer<br>do conselho fiscal | Providenciar os<br>pareceres da<br>comissão e<br>pareceres do<br>conselho fiscal | Mensal        | Comissão de investimentos Conselho fiscal Conselho administrativo | Em providência       |
|---------------|--|---|---|--|---------------|---|----------------------|
| Área          | Meta   | Ação  | Diagnóstico   | Providência  | Prazo         | Responsável   | Providência atendida |
| Investimentos | Elaboração de<br>estudo de ALM   | Elaborar estudo<br>de ALM   | O estudo de ALM permite uma visão das projeções financeiras e de investimentos estejam alinhadas com as metas e compromissos do RPPS              | Providenciar<br>licitação para<br>contratação dos<br>estudos                     | Anual         | Comissão de investimentos Setor de licitações                     | A providenciar       |
| Investimentos | Adotar as orientações<br>dos estudos de ALM<br>para gerenciar os<br>ativos, passivos   | Adotar os estudos<br>de ALM como<br>ferramenta de<br>planejamento   | O estudo de ALM embasa<br>os investimentos<br>sobretudo os de mais<br>duração considerando o<br>provisionamento do RPPS                           | Preservar as práticas de investimentos em curso                                  | Continuamente | Comissão de investimentos   | Sim                  |
| Investimentos | Assegurar a participação de pelo menos três membros com vínculo com o ente ou com a unidade gestora para composição do comitê de investimentos | Manter os<br>membros do<br>comitê com<br>certificações válidas<br>de acordo com as<br>exigências legais                     | O ente está em<br>conformidade com a<br>comissão e certificações  | Preservar as<br>práticas já<br>implementadas                                     | Continuamente | Comitê de investimentos   | Sim                  |



| Área                 | Meta  | Ação   | Diagnóstico   | Providência  | Prazo         | Responsável   | Providência<br>atendida |
|----------------------|---|--|---|--|---------------|---|-------------------------|
| Limite de<br>alçadas | Estabelecer e<br>divulgar os limites<br>de alçadas no RPPS                    | Estabelecer o limite de alçadas através dos regimentos internos, aprovar divulgar estes limites  | O RPPS já dispõe de<br>documentos e condutas<br>que estabelecem o<br>limite de alçadas  | Preservar e<br>intensificar as<br>práticas                           | Continuamente | Diretoria executiva, conselho administrativo, fiscal, comissão de investimentos e ouvidoria | Em andamento            |
| Limite de<br>alçadas | Estabelecer limite<br>de alçadas no<br>âmbito dos<br>investimentos do<br>RPPS | Estabelecer os limites de alçadas para decisões relacionadas a investimentos conforme regimentos, manual de credenciamento                       | No regimento interno, no manual de credenciamento de instituições sobre as decisões, número de assinaturas e responsabilidades. | Preservar e<br>incrementar as<br>práticas de<br>limite de<br>alçadas | Continuamente | Diretoria<br>executiva,<br>conselhos,<br>comitê de<br>investimentos<br>Ouvidoria            | Sim                     |
| Ouvidoria            | Implantar a<br>ouvidoria no<br>Capsirati                                      | Verificar e ajustar canal ouvidoria no site Informar os segurados canal de ouvidoria Tratar os casos Designar servidor do Capsirati como ouvidor | Atualmente, o Capsirati dispõe de um canal de ouvidoria, no entanto não tem registro de entrada de solicitações                 | Incentivar o uso<br>da ouvidoria                                     | Continuamente | Diretoria executiva   | Não                     |



| Área   | Meta   | Ação   | Diagnóstico  | Providência                | Prazo         | Responsável  | Providência<br>atendida |
|--|--|--|--|----------------------------|---------------|--|-------------------------|
| Políticas<br>previdenciárias<br>de saúde e<br>segurança do<br>servidor | Revisar 100% dos<br>benefícios por<br>incapacidade<br>permanente no<br>máximo a cada 2<br>anos                                       | Revisar os<br>benefícios por<br>incapacidade<br>permanente   | Com a nova lei previdenciária em vigor, o RPPS já executa a revisão dos benefícios chamando os servidores para perícia médica  | Em execução                | Anual         | Setor de<br>benefícios   | Sim                     |
| Segregação de<br>atividades  | Garantir a segregação das atividades de concessão de benefícios das atividades de implantação, manutenção e pagamento dos benefícios | Assegurar a separação das atividades de habilitação e concessão de benefícios conforme os requisitos de segregação | Para melhor controle<br>dos processos, definir<br>os limites de alçadas<br>entre as áreas de<br>tratamento para que<br>a entrada,<br>manutenção e<br>controle visando a<br>eficiência dos atos | Em construção              | Continuamente | Diretoria<br>executiva,<br>departamento<br>de benefício,<br>arrecadação e<br>contabilidade | Sim                     |
| Servidores<br>cedidos e<br>comissionados<br>do CapsIrati               | Estruturar e manter atualizada a planilha de férias dos servidores garantindo a organização e cumprimento do cronograma anual        | Organizar<br>planilha de<br>férias   | Preparar a planilha<br>de controle de férias   | Realizar o<br>levantamento | Setembro      | Diretoria<br>executiva   | Não                     |



### 3. Dimensão: Educação Previdenciária

| Área                    | Meta   | Ação   | Diagnóstico  | Providência  | Prazo         | Responsável            | Providência<br>atendida |
|-------------------------|--|--|--|--|---------------|------------------------|-------------------------|
| Plano de<br>capacitação | Garantir que todos os conselheiros, diretoria executiva e equipe de trabalho obtenham certificação para atuar no RPPS  | Fomentar a capacitação disponibilizando informações para o acesso a cursos e certificações | Parte dos conselheiros e<br>equipe operacional<br>possuem certificação   | Aguardar a oferta de curso da APEPREV na modalidade de curso e certificação para certificação de todos os membros e servidores | Continuamente | Diretoria<br>executiva | Sim                     |
| Plano de<br>capacitação | Orientar os conselheiros, comitê e equipe de trabalho para a formação e treinamento das áreas específicas de atuação e compreensão dos conteúdos e mantenham a número de capacitação estabelecido no plano | Organizar<br>agenda e<br>repassar com<br>antecedência<br>para<br>providenciar<br>recursos  | Embora haja o repasse de informações sobre cursos on line e presencial, há uma baixa procura e interesse de participação e com isso nem sempre o número de horas necessária para formação mínima | Manter o<br>cronograma de<br>capacitações  | Continuamente | Diretoria<br>executiva | Sim                     |



| Área                | Meta   | Ação  | Diagnóstico   | Providência  | Prazo         | Responsável  | Providência<br>atendida |
|---------------------|--|---|---|--|---------------|--|-------------------------|
| Ações de<br>diálogo | Realizar anualmente espaços de discussão sobre a previdência, apresentando relatório de governança e temas de educação previdenciária. Emissão de boletins | Apresentar anualmente através de audiência pública, Preparar mensalmente boletim informativo Preparar palestra de educação previdenciária | Atualmente o Capsirati realiza a audiência pública para apresentação do relatório de governança, realiza informes mensais   | Manter e<br>aprimorar os<br>espaços de<br>diálogo com<br>os segurados e<br>sociedade | Continuamente | Diretoria<br>executiva                             | Sim                     |
| Ações de<br>diálogo | Revisar<br>periodicamente a<br>cartilha do<br>servidor   | Revisar a cartilha observando e acompanhando as mudanças na legislação previdenciária   | Em 2023 o Capsirati criou e disponibilizou a cartilha do servidor trazendo neste documento as informações sobre a legislação, os requisitos para aposentadorias e pensões e demais benefícios legais. | Preservar as práticas implementadas  | Anualmente    | Diretoria<br>executiva e<br>setor de<br>benefícios | Sim                     |

Irati, 18 de agosto de 2025



#### Rozenilda Romaniw Bárbara

Superintendente do CAPSIRATI

#### Antônio Valmor Ferreira

Diretor financeiro

### Cleide Aparecida da Cruz Andrade

Presidente do Conselho Administrativo

#### **Andrea Leonora Teixeira Likes**

Presidente do Conselho Fiscal

#### Fernando José dos Anjos

Gestor do Comitê de Investimentos